

Allegato 2

**MODULO FORMULAZIONE OFFERTA
BANDO PER CONTRATTO DI ASSISTENZA INFORMATICA
E MANUTENZIONE HARDWARE/SOFTWARE**

Il sottoscritto nato a
il, in qualità di
rappresentate legale, procuratore, etc. dell'impresa
.....
con sede in

C.F. Partita IVA
O F F R E

a) per il contratto di assistenza e manutenzione del presente bando il seguente costo orario
Omnicomprendivo (compreso ritenute a carico dell'Istituto; per le ditte IVA compresa)

€(in cifra e lettere)

b) per il contratto di assistenza e manutenzione del presente bando il seguente costo forfettario
Omnicomprendivo (compreso ritenute a carico dell'Istituto; per le ditte IVA compresa)

€(in cifra e lettere)

c) Precisare nell'offerta la possibilità e come organizzare:

- ❖ l'assistenza operativa telefonica per la soluzione di piccoli problemi che non richiedono un intervento diretto sul posto;
- ❖ l'assistenza diretta per il ripristino di elementi software non funzionanti;
- ❖ l'assistenza per l'aggiornamento di pacchetti installati e nuove versioni;
- ❖ la consulenza per l'installazione di nuovi software commerciali o di drivers per l'utilizzo di particolari periferiche o dispositivi.

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Data

Il concorrente.....

