

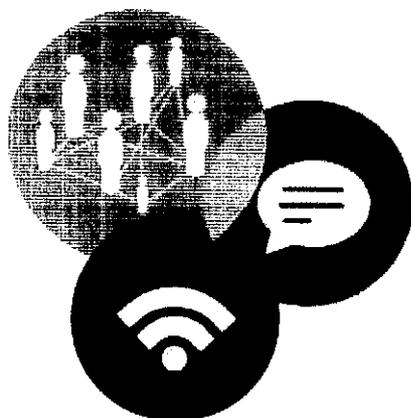


Istituto Comprensivo n. 4 "Federigo Tozzi" - Siena  
Scuole: Infanzia, Primaria e Secondaria di I Grado

---

# *E-Safety Policy*

*anno scolastico*  
*2018-2019*



**Generazioni  
Connesse**  
SAFER INTERNET CENTRE



Istituto Comprensivo n. 4 "Federigo Tozzi" - Siena  
Scuole: Infanzia, Primaria e Secondaria di I Grado

## 1. Introduzione

- 1.1 Scopo della Policy.
- 1.2 Ruoli e Responsabilità.
- 1.3 Condivisione e comunicazione della Policy all'intera comunità scolastica.
- 1.4 Gestione delle infrazioni alla Policy.
- 1.5 Monitoraggio dell'implementazione della Policy e suo aggiornamento.
- 1.6 Integrazione della Policy con Regolamenti esistenti.

## 2. Formazione e Curricolo

- 2.1 Curricolo sulle competenze digitali per gli studenti.
- 2.2 Formazione dei docenti sull'utilizzo e l'integrazione delle TIC nella didattica.
- 2.3 Formazione dei docenti sull'utilizzo consapevole e sicuro di Internet e delle tecnologie digitali.
- 2.4 Sensibilizzazione delle famiglie.

## 3. Gestione dell'infrastruttura e della strumentazione ICT della scuola.

- 3.1 Accesso ad internet: filtri, antivirus e sulla navigazione.
- 3.2 Gestione accessi
- 3.3 Sito web della scuola
- 3.4 Social network
- 3.5 Protezione dei dati personali

## 4. Strumentazione personale

- 4.1 Per gli studenti: gestione degli strumenti personali - cellulari, tablet ecc..
- 4.2 Per i docenti: gestione degli strumenti personali - cellulari, tablet ecc..
- 4.3 Per il personale della scuola: gestione degli strumenti personali - cellulari, tablet ecc.

## 5. Prevenzione, rilevazione e gestione dei casi

- 5.1 Prevenzione
- 5.2. Rischi
- 5.3. Azioni
- 5.4. Rilevazione
  - 5.4.1. Che cosa segnalare
  - 5.4.2. Come segnalare: quali strumenti e a chi.
- 5.5. Gestione dei casi



Istituto Comprensivo n. 4 "Federigo Tozzi" - Siena  
Scuole: Infanzia, Primaria e Secondaria di I Grado

## 1. Introduzione

### 1.1. Scopo della Policy

Con il presente documento il nostro Istituto intende offrire a tutta la Comunità Scolastica uno strumento utile e chiaro non solo per un corretto utilizzo delle strumentazioni informatiche in uso nella scuola, ma anche per una consapevole fruizione di internet e di tutte le sue risorse in generale, allo scopo di prevenire comportamenti potenzialmente pericolosi, scorretti o illegali, anche in accordo con la legge 71/2017 in materia di cyberbullismo.

La nostra scuola è consapevole dell'importanza assunta negli ultimi anni dalle tecnologie informatiche anche nella didattica ed è impegnata già da tempo nell'incrementare le sue competenze in tale campo a vario livello. Proprio il crescente uso delle Tic ha imposto una regolamentazione chiara e trasparente già contenuta nel Regolamento d'istituto e in quello interno per l'uso del laboratorio informatico. La partecipazione dell'Istituto al progetto "Generazioniconnesse" ha affinato la nostra sensibilità verso le problematiche sempre più urgenti sulla sicurezza in internet dei nostri studenti e ha stimolato una costante attenzione verso alcune aree di particolare rischio per la nostra scuola nell'ottica di un miglioramento destinato ad essere continuo.

Il presente documento rappresenta un risultato, anche se parziale, dell'esperienza maturata nell'ultimo anno con la partecipazione a questo progetto e si pone anch'esso come *in progress*, suscettibile di suggerimenti e miglioramenti da parte di tutti gli utenti. Nello stesso tempo costituisce un'integrazione agli altri regolamenti già esistenti.

Pur essendo ancora in elaborazione, l'e-policy intende fornire agli utenti indicazioni utili a facilitare un utilizzo proficuo delle Tic nella didattica in un'ottica di inclusione e di rispetto per l'altro, a prevenire situazioni di rischio, legate a fenomeni di cyberbullismo, sexting o altro, offrire informazioni pratiche sulle modalità per segnalare eventuali abusi e sulla gestione di eventuali casi nel modo più corretto e nel rispetto di ruoli e responsabilità di tutti i soggetti coinvolti.



Istituto Comprensivo n. 4 "Federigo Tozzi" - Siena  
Scuole: Infanzia, Primaria e Secondaria di I Grado

A tale scopo è fondamentale la più ampia diffusione del documento di Policy, la cui condivisione da parte dell'intera Comunità Scolastica è imprescindibile per l'efficacia stessa della sua funzione educativa.

**1.2. Ruoli e Responsabilità (che cosa ci si aspetta da tutti gli attori della Comunità Scolastica).**

RUOLO	RESPONSABILITÀ
Dirigente scolastico	<ul style="list-style-type: none"><li>- Ha la responsabilità generale dei dati e della sicurezza dei dati</li><li>- Garantisce che la scuola utilizzi una rete con filtri adeguati ai requisiti di legge</li><li>- Garantisce che il personale scolastico riceva una formazione adeguata in materia di sicurezza on line</li><li>- Conosce le procedure in caso di infrazione</li></ul>
Team digitale e referente cyberbullismo	<ul style="list-style-type: none"><li>- Promuovono la diffusione della policy</li><li>- Monitorano le segnalazioni e gestiscono i rapporti con le istituzioni del territorio</li></ul>
Corpo docente	<ul style="list-style-type: none"><li>- Tiene comportamenti sicuri, responsabili e professionali nell'uso delle tecnologie</li><li>- Inserisce i temi legati alla sicurezza on line nelle normali attività didattiche</li><li>- Guida gli alunni al corretto uso di internet e degli strumenti informatici</li><li>- Informa gli alunni sui contenuti dei regolamenti</li></ul>



Istituto Comprensivo n. 4 "Federigo Tozzi" - Siena  
Scuole: Infanzia, Primaria e Secondaria di I Grado

Personale scolastico	<ul style="list-style-type: none"><li>- Condivide e promuove la diffusione della policy</li><li>- Segnala abusi secondo le procedure stabilite</li><li>- Tiene comportamenti sicuri, responsabili e professionali nell'uso delle tecnologie</li></ul>
Alunni	<ul style="list-style-type: none"><li>- Conoscono e comprendono le problematiche inerenti l'uso dei dispositivi informatici</li><li>- Comprendono l'importanza di segnalare abusi e infrazioni</li><li>- Accettano le regole scolastiche anche nell'utilizzo delle strumentazioni informatiche</li><li>- Conoscono le azioni da intraprendere in caso si trovino personalmente o sospettino che un loro compagno si trovi in una situazione di vulnerabilità o disagio rispetto all'uso di cellulari o altri strumenti informatici</li></ul>
Genitori	<ul style="list-style-type: none"><li>- Sono attenti e partecipano alle azioni di sensibilizzazione promosse dalla scuola in materia di sicurezza on line.</li><li>- Leggono, comprendono e accettano il documento di policy.</li><li>- Comprendono la politica della scuola in materia di uso dei supporti informatici e di sicurezza on line collaborando con la scuola alla sensibilizzazione dei loro figli.</li></ul>



Istituto Comprensivo n. 4 "Federigo Tozzi" - Siena  
Scuole: Infanzia, Primaria e Secondaria di I Grado

---

### ***1.3. Condivisione e comunicazione della Policy all'intera comunità scolastica***

Per evitare che l'adozione di questa policy rappresenti un mero atto formale, l'Istituto si impegna a prendere spunto da essa come base di partenza per una serie di azioni e iniziative.

#### Per il personale scolastico

Le norme adottate dalla scuola in materia di sicurezza nell'utilizzo del digitale saranno discusse negli organi collegiali (collegio docenti, riunioni di dipartimento, consigli di classe) e rese note all'intera comunità scolastica tramite pubblicazione del presente documento sul sito web della scuola.

Il personale della scuola riceverà un'adeguata informazione/formazione sull'uso sicuro e responsabile di internet, attraverso materiali resi disponibili anche sul sito web della scuola.

#### Per gli studenti

All'inizio dell'anno, in occasione della illustrazione del regolamento d'istituto agli alunni da parte dei docenti, verrà presentata questa policy, insieme ai regolamenti correlati.

Nel corso dell'anno saranno dedicate da ciascun docente alcune lezioni alle buone pratiche per un utilizzo sicuro del digitale, con specifico riferimento ai rischi della rete e alla lotta al cyberbullismo.

#### Per i genitori

L'organizzazione di incontri di sensibilizzazione sul tema della sicurezza informatica e di informazione circa i comportamenti da monitorare o da evitare.



Istituto Comprensivo n. 4 "Federigo Tozzi" - Siena  
Scuole: Infanzia, Primaria e Secondaria di I Grado

#### ***1.4 Gestione delle infrazioni alla Policy***

In relazione a quanto specificato in questa policy le infrazioni saranno gestite in modo graduale rispetto alla gravità dell'infrazione e, nel caso degli alunni, anche rispetto alla loro età.

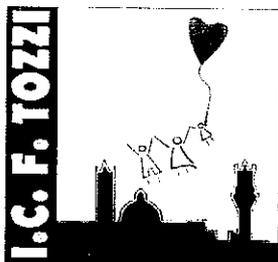
##### Infrazioni degli alunni

È bene che i docenti introducano, preventivamente, attività laboratoriali miranti a sviluppare nei loro alunni una sempre maggiore consapevolezza dei rischi legati a un uso imprudente e improprio del web e che forniscano loro, ogni qualvolta avvenga un'infrazione alle regole stabilite, gli strumenti per affrontare le conseguenze dei loro errori. I provvedimenti disciplinari da adottare da parte del consiglio di classe nei confronti dell'alunno che ha commesso un'infrazione alla policy (in proporzione sia all'età dello studente sia alla gravità dell'infrazione commessa) saranno i seguenti:

- richiamo verbale;
- sanzioni temporanee commisurate alla gravità della violazione commessa (assegnazione di attività aggiuntive da svolgere a casa su temi di Cittadinanza e Costituzione; divieto temporaneo di prendere parte alla ricreazione e simili);
- nota informativa sul diario ai genitori;
- convocazione dei genitori per un colloquio con l'insegnante;
- convocazione dei genitori per un colloquio con il Dirigente scolastico.

##### Infrazioni del personale scolastico

Le infrazioni alla policy da parte del personale scolastico possono riguardare sia la mancata osservanza delle regole sulla gestione della strumentazione, sia la mancata sorveglianza e pronto intervento nel caso di infrazione da parte degli alunni. Nel primo caso la gravità si valuta sull'esposizione al rischio procurata agli alunni, nel secondo caso sul danno per la non tempestiva attivazione delle azioni qui indicate. La gestione delle infrazioni in quest'ambito ricade nella disciplina contrattuale.



Istituto Comprensivo n. 4 "Federigo Tozzi" - Siena  
Scuole: Infanzia, Primaria e Secondaria di I Grado

---

### Infrazioni dei genitori

Compito precipuo dei genitori è supportare gli insegnanti e il personale scolastico nel riconoscimento e nella costruzione di azioni di contrasto efficaci ai principali rischi rappresentati dalla navigazione in internet di utenti molto giovani e spesso poco accorti. Nel caso di infrazione si prevedono interventi, rapportati alla sua gravità, che vanno dalla semplice comunicazione del problema alla convocazione da parte dell'insegnante di classe o del Dirigente Scolastico.

### ***1.5 Monitoraggio dell'implementazione della Policy e suo aggiornamento***

Il monitoraggio dell'implementazione della Policy avverrà:

- alla fine di ogni anno scolastico, contestualmente al Rapporto di Autovalutazione e sulla base dei casi problematici riscontrati e della loro gestione;
- all'inizio di ogni anno scolastico, contestualmente alla revisione del PTOF, a cura del Dirigente scolastico, del Team digitale, del Referente per il bullismo e il cyberbullismo, e dei collaboratori del Dirigente, a seguito di verifica atta a constatare l'insorgenza di nuove necessità e la revisione di tecnologie esistenti.

### ***1.6 Integrazione della Policy con Regolamenti esistenti***

Il presente documento si integra pienamente con obiettivi e contenuti dei seguenti documenti, che specificano il contesto di attuazione delle politiche dell'Istituto Comprensivo per un uso efficace e consapevole del digitale nella didattica:

- PTOF, incluso il piano per l'attuazione del PNSD;
- Regolamento interno d'istituto
- Regolamento del laboratorio di informatica



Istituto Comprensivo n. 4 "Federigo Tozzi" - Siena  
Scuole: Infanzia, Primaria e Secondaria di I Grado

## **2. Formazione e Curricolo**

### ***2.1. Curricolo sulle competenze digitali per gli studenti***

In linea con quanto richiesto per le competenze chiave di cittadinanza attiva (cfr. curriculum della scuola), gli studenti sono guidati gradualmente ad adoperare vari strumenti informatici in tutte le discipline, sia attraverso attività di gruppo, sia individuali, in particolare a scuola durante le attività laboratoriali.

L'uso delle TIC, pertanto, è stato inserito nel curriculum sia a livello disciplinare sia a livello interdisciplinare. In particolare il curriculum è stato strutturato per prevedere al termine della scuola primaria e al termine del primo ciclo di istruzione le competenze digitali in base ai seguenti profili:

primaria: usa le tecnologie in contesti comunicativi concreti per ricercare dati e informazioni e per interagire con soggetti diversi;

secondaria di primo grado: usa con consapevolezza le tecnologie della comunicazione per ricercare e analizzare dati ed informazioni, per distinguere informazioni attendibili da quelle che necessitano di approfondimento, di controllo e di verifica e per interagire con soggetti diversi nel mondo.

### ***2.2. Formazione dei docenti sull'utilizzo e l'integrazione delle TIC nella didattica***

La nostra scuola organizza periodicamente corsi di formazione interna sull'utilizzo e l'integrazione delle TIC nella didattica. Nella fattispecie gli insegnanti vengono formati sulle metodologie didattiche legate all'utilizzo delle Nuove Tecnologie e sulle applicazioni che meglio si prestano ad essere utilizzate nella pratica didattica.



Istituto Comprensivo n. 4 "Federigo Tozzi" - Siena  
Scuole: Infanzia, Primaria e Secondaria di I Grado

---

### ***2.3. Formazione dei docenti sull'utilizzo consapevole e sicuro di Internet e delle tecnologie digitali***

La Scuola Secondaria di I grado, dopo essersi dotata di un filtro per contenuti web, inserisce nell'ambito della formazione una parte specifica dedicata all'utilizzo consapevole e sicuro delle NT. L'uso di social network, video sharing, chat in genere può divenire una vera e propria dipendenza ed è dalla scuola che spesso partono i messaggi e gli atti di bullismo.

### ***2.4. Sensibilizzazione delle famiglie***

Saranno organizzati due incontri aperti a tutti i genitori degli alunni dei nostri plessi: il primo con la presenza della psicologa della scuola, che introdurrà l'argomento su "Adolescenza e rapporto con la rete", a cui interverranno anche un gruppo di insegnanti, del team istituito all'interno della nostra scuola, incaricato di gestire eventuali episodi di bullismo e Cyberbullismo ed un secondo incontro tenuto dalla polizia postale dal titolo "Rischi e pericoli in rete", con visione e commento, da parte delle stesse forze dell'ordine, di simulazioni filmate su possibili episodi di Cyberbullismo e stalking.

## **3. Gestione dell'infrastruttura e della strumentazione ICT della scuola**

### ***3.1. Accesso ad internet: filtri, antivirus e sulla navigazione***

L'accesso a internet è possibile nella scuola primaria e nella scuola secondaria in tutte le aule, dotate di Lavagna Interattiva Multimediale con relativo computer portatile. Le impostazioni sono definite e mantenute dal responsabile dei laboratori e dall'Animatore digitale ed è in carico a ciascun docente la segnalazione di malfunzionamenti e disservizi. I docenti hanno piena autonomia nel collegamento ai siti web nelle postazioni a loro riservate. Relativamente agli alunni che accedono a Internet durante l'attività didattica sono consentiti la navigazione



Istituto Comprensivo n. 4 "Federigo Tozzi" - Siena  
Scuole: Infanzia, Primaria e Secondaria di I Grado

---

guidata da parte dell'insegnante e la stesura di documenti collaborativi purché sotto il controllo dell'insegnante e nel caso in cui tale attività faccia parte di un progetto di lavoro precedentemente autorizzato.

La scuola secondaria è dotata di un laboratorio informatico mobile e di una rete Wi-Fi, protetta da password che consente agli studenti e ai docenti di navigare in sicurezza, grazie ad uno specifico sistema di filtraggio.

### ***3.2 Gestione accessi (password, backup, ecc.)***

I computer portatili presenti nelle aule non richiedono una password di accesso per l'accensione. Ogni docente è quindi tenuto ad un controllo della strumentazione in aula poiché l'uso del dispositivo è permesso agli alunni solo su autorizzazione dell'insegnante. Ogni docente accede al registro elettronico attraverso una password personale che non può essere comunicata a terzi, né agli alunni.

Gli studenti non sono a conoscenza della password di accesso, non sono autorizzati a scaricare dal web programmi da installare o altro materiale non strettamente collegato alle attività didattiche (per l'utilizzo del laboratorio mobile esiste uno specifico regolamento interno per docenti e studenti).

## **4. Strumentazione personale**

### ***4.1. Per gli studenti***

Gli strumenti personali (pc, tablet ecc.) possono essere utilizzati previa autorizzazione del Dirigente scolastico attraverso la compilazione di apposito modulo. In particolare è vietato l'uso del cellulare anche durante la ricreazione e nei bagni. Durante l'orario di lezione deve essere tenuto spento.



Istituto Comprensivo n. 4 "Federigo Tozzi" - Siena  
Scuole: Infanzia, Primaria e Secondaria di I Grado

---

#### ***4.2. Per i docenti***

Durante l'orario di servizio gli strumenti personali, cellulari, tablet ecc., non possono essere utilizzati se non per fini didattici (anche per il Personale).

#### ***4.3 Per il personale della scuola***

Durante l'orario di servizio al restante personale scolastico è consentito l'utilizzo del cellulare solo per comunicazioni personali di carattere urgente.

### **5. Prevenzione, rilevazione e gestione dei casi**

#### ***5.1. Prevenzione***

La nostra scuola ha fatto dell'inclusione una delle sue prerogative. Proprio guardando ad essa l'uso delle nuove tecnologie rappresenta un valore aggiunto e uno strumento efficace solo se avviene nella piena osservanza di regole condivise che abbiano alla base il rispetto dei ruoli tra docenti, studenti e genitori e il rispetto tra pari.

#### ***5.2. Rischi***

I rischi online rappresentano tutte quelle situazioni problematiche derivanti da un uso non consapevole e non responsabile delle tecnologie digitali da parte di bambini/e, ragazzi e ragazze: adescamento online, cyberbullismo, sexting, violazione della privacy, pornografia (recenti ricerche hanno sottolineato come la maggior parte degli adolescenti reperisca in Rete informazioni inerenti la sessualità, col rischio, spesso effettivo, del diffondersi di informazioni scorrette e/o l'avvalorarsi di falsi miti), pedopornografia (con questo termine si intende qualsiasi foto o video di natura sessuale che ritrae persone minorenni), gioco d'azzardo o gambling, internet addiction, videogiochi online (alcuni rischi associati possono essere ad esempio: contatti impropri con adulti, contenuti violenti e/o inadeguati; acquisti incontrollati,



Istituto Comprensivo n. 4 "Federigo Tozzi" - Siena  
Scuole: Infanzia, Primaria e Secondaria di I Grado

ecc.), esposizione a contenuti dannosi o inadeguati (es. contenuti razzisti, che inneggiano al suicidio, che promuovono comportamenti alimentari scorretti, ecc.), eccetera. Se è vero che i nostri ragazzi, i cosiddetti "nativi digitali", hanno una notevole familiarità con gli strumenti digitali, questo non li rende automaticamente "competenti" e sicuri nel gestire le implicazioni sociali, affettive e legali che derivano da tutte le azioni che si possono compiere e/o subire attraverso internet. Non bisogna dimenticare che siamo di fronte ad una realtà complessa, pensata prevalentemente per un mondo adulto e nella quale trovano spazio contenuti e comportamenti potenzialmente dannosi.

### **5.3. Azioni**

L'obiettivo che l'insegnante deve proporsi dopo avere riconosciuto il pericolo è agire di conseguenza, con azioni di contrasto efficaci e mirate, rispetto ai rischi sopra elencati. Tra le azioni utili a contrastare i rischi derivanti da un utilizzo improprio dei dispositivi digitali da parte degli alunni in orario scolastico, vi sono le seguenti:

- diffondere un'informazione capillare rivolta al personale scolastico, agli studenti e alle famiglie, sui rischi che i minori possono correre sul web, condividendo materiali messi a disposizione sul sito del progetto "Generazioni connesse";
- far rispettare il divieto di utilizzo di dispositivi digitali propri, quali cellulare e smartphone, agli studenti in orario scolastico;
- dotare i dispositivi della scuola di filtri che impediscano l'accesso a siti web non adatti ai minori (black list);
- bloccare l'accesso a un sito o a un insieme di pagine impedendone la consultazione;
- controllare periodicamente i siti visitati dagli alunni;
- utilizzare un software in grado di intercettare le richieste di collegamento e di respingere quelle non conformi alle regole stabilite dall'amministratore;
- affidare a un gruppo di docenti scelto le regole di filtraggio.



Istituto Comprensivo n. 4 "Federigo Tozzi" - Siena  
Scuole: Infanzia, Primaria e Secondaria di I Grado

## **5.4. Rilevazione**

### **5.4.1. Che cosa segnalare**

Si può segnalare qualsiasi situazione avvertita come pericolosa (collegamento a siti con contenuti violenti, pornografici, razzisti, sessisti o qualsiasi altro contenuto avvertito come inadeguato), episodi di bullismo/cyberbullismo (o anche semplicemente di vittimizzazione).

### **5.4.2. Come segnalare: quali strumenti e a chi**

In caso di **pericolo immediato per un minore ci si può rivolgere al numero gratuito 114**, attivo 24 ore su 24 oppure alla polizia postale [commissariatodips.it](http://commissariatodips.it) oppure al telefono azzurro. Invece, la segnalazione alla scuola può avvenire in vari modi:

- rivolgendosi ad un insegnante o al dirigente che provvederà ad informare il team per le emergenze (cfr. punto successivo)
- compilando un apposito modulo di segnalazione da scaricare dal sito della scuola (allegato A al presente documento)

## **5.5. Gestione dei casi**

Nella scuola è in fase di costituzione un team per le emergenze (Dirigente scolastico, psicologa, referente bullismo, membro del team digitale) che ha la responsabilità della presa in carico del caso, conducendo una prima fase di valutazione. Successivamente deciderà l'intervento più adeguato e monitorerà l'andamento del caso nel tempo (allegato B). Se necessario, dovrà essere in stretta connessione con i servizi del territorio.

**La referente del progetto**  
Prof.ssa Barbara Danza



**Il Dirigente Scolastico**  
Floriana Buonocore



Istituto Comprensivo n. 4 "Federigo Tozzi" - Siena  
Scuole: Infanzia, Primaria e Secondaria di I Grado

**Allegato A**

Modulo di segnalazione di abusi legati alle TIC o di (presunti) casi di bullismo e cyberbullismo e vittimizzazione

Nome di chi compila la segnalazione: \_\_\_\_\_

data: \_\_\_\_\_

scuola: \_\_\_\_\_

1. Chi ha segnalato il caso è:

- vittima (in caso di bullismo)
- un compagno della vittima o del responsabile dell'abuso
- padre/madre/tutore della vittima/responsabile dell'abuso
- insegnante
- altri

2. Responsabile dell'abuso \_\_\_\_\_ classe \_\_\_\_\_  
altri responsabili \_\_\_\_\_ classe \_\_\_\_\_  
altri responsabili \_\_\_\_\_ classe \_\_\_\_\_

3. Vittima \_\_\_\_\_ classe \_\_\_\_\_  
Altre vittime \_\_\_\_\_ classe \_\_\_\_\_  
Altre vittime \_\_\_\_\_ classe \_\_\_\_\_

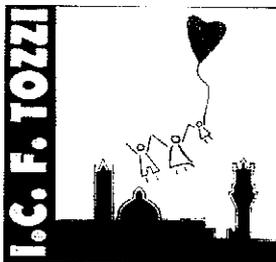
4. Bullo (o presunto tale) \_\_\_\_\_ classe \_\_\_\_\_  
Complice \_\_\_\_\_ classe \_\_\_\_\_  
complice \_\_\_\_\_ classe \_\_\_\_\_

5. Descrizione breve del problema presentato.

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

6. Quante volte si è ripetuto l'episodio o si sono verificati episodi simili?

\_\_\_\_\_



Istituto Comprensivo n. 4 "Federigo Tozzi" - Siena  
Scuole: Infanzia, Primaria e Secondaria di I Grado

**Allegato B**

Modello per il monitoraggio da parte del team emergenze

	AZIONI INTRAPRESE	La situazione è
Aggiornamento 1 data:		<input type="checkbox"/> migliorata <input type="checkbox"/> invariata <input type="checkbox"/> peggiorata Come:
Aggiornamento 2 data:		<input type="checkbox"/> migliorata <input type="checkbox"/> invariata <input type="checkbox"/> peggiorata Come:
Aggiornamento 3 data:		<input type="checkbox"/> migliorata <input type="checkbox"/> invariata <input type="checkbox"/> peggiorata Come: